

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Štěpán Kaháne – Easypoint,
Sládkova 843/3
Ústí nad Labem, 40001

Adresa provozovny (zasílání vráceného zboží):

Štěpán Kahánek – Easypoint
Podmokelská 51/30
Ústí nad Labem, 400 07

Internetový obchod: www.yourshirts.cz

Provozovatel: **Štěpán Kahánek**

Se sídlem: **Sládkova 843/ 3**

IČ: **86790609**

DIČ: 7912230007

E-mailová adresa: info@yourshirts.cz nebo stepan.kahanek@seznam.cz

Telefonní číslo: **607 239 898**

Spotřebitel/Zákazník:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.yourshirts.cz vytvořil objednávku s číslem:
..... Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

(* zde je třeba vadu podrobně popsat). :

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

1. **Datum objednání (*)/datum obdržení (*):**
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*):**

a budou navráceny zpět způsobem (*v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu*)
(*):

4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

(*) *Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V (*zde vyplňte místo*), **Dne** (*zde doplňte datum*)

(*podpis*)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. **Faktura za objednané zboží č. (*)**
-

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.